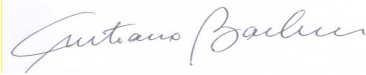




ITER DI APPROVAZIONE			
Controllo	Funzione	Nome	Firma
Redatto	DS – Direttore scientifico	Cristiano Barbieri	
Controllato	RAQ – Rappresentante per la Qualità	Carla Agosta	
Approvato	AU – Amministratore unico	Giuseppina Borrini	

POLITICA PER LA QUALITA'

L'Istituto Italiano di Ricerche Cliniche ed Epidemiologiche s.r.l. dichiara il proprio impegno nello sviluppo e nel miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

L'Istituto ha deciso di scegliere la qualità come strumento fondamentale per raggiungere i seguenti obiettivi:

- rispondere ai requisiti e alle aspettative dei clienti. L'Istituto Italiano di Ricerche Cliniche ed Epidemiologiche persegue la soddisfazione dei clienti attraverso la rilevazione dei fabbisogni, quale momento fondamentale per l'intero processo di gestione della qualità, e l'erogazione di eventi/servizi rispondenti a tali requisiti
- in ottemperanza ai riferimenti normativi inerenti la formazione, delinea le modalità di progettazione e realizzazione degli stessi, definendo i programmi e la metodologia didattica utilizzata
- verifica le modalità di attuazione e il gradimento in relazione agli eventi/servizi (formativi) realizzati
- riesamina periodicamente, almeno 1 volta all'anno, i risultati e le ricadute organizzative degli eventi/servizi (formativi) effettuati, al fine di orientare la pianificazione dell'anno successivo.

Il Direttore scientifico dell'Istituto, unitamente all'Amministratore Unico e al Rappresentante per la Qualità:

- predispone la politica per la qualità e provvede a definire annualmente gli obiettivi per la qualità
- diffonde la politica per la qualità e gli obiettivi nell'ambito di tutto l'Istituto e tra i principali collaboratori/consulenti
- effettua annualmente il riesame del sistema di gestione per la qualità e della presente politica, allo scopo di valutarne l'adeguatezza e attuare le necessarie azioni di miglioramento finalizzate a incrementarne l'efficacia
- si propone di offrire ai clienti un servizio di livello professionalmente elevato, mantenendosi costantemente informato e aggiornato tramite un'assidua consultazione della letteratura internazionale
- riserva un ruolo rilevante agli aspetti etici (in particolare a quelli non obbligatori o formali) nella realizzazione degli obiettivi sopra indicati.